


DEPENDENCIA EJECUTORA:		ORGANISMO MUNICIPAL PARA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO URBANO DE PASAJEROS DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA		H.XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA		 <small>2000</small>		
NÚMERO DE PROGRAMA:		102		MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS		EJERCICIO FISCAL 2021		
NOMBRE DEL PROGRAMA:		SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO BRT				Nº DE LÍNEA DE ACCIÓN PMD: 4.6.15		
PRESUPUESTO ASIGNADO AL PROGRAMA: \$16'060,000.00		EJE FED 2020-2024: 4. PLANEACIÓN DE LA MOVILIDAD		EJE PMD 2020-2021: DESARROLLO Y MOVILIDAD				
EJE FND 2019-2024: 3. DESARROLLO ECONÓMICO		SUSTENTABLE		DESARROLLO Y MOVILIDAD				
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		CARACTERÍSTICAS GENERALES:				
3P		1 DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES		PLANACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS				
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		FINALIDAD (F):		FUNCIÓN (Fu):		SUB FUNCIÓN (Fu):		
3.5.6		3. DESARROLLO ECONÓMICO		3.5 TRANSPORTE		3.5.6 OTROS RELACIONADOS CON EL TRANSPORTE		
INDICADOR		UNIDAD DE MEDIDA		MEDIO DE VERIFICACIÓN		SUPUESTO O HIPÓTESIS		
RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE - 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN - 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO - 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN						
FIN	CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA MOVILIDAD DEL USUARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, MEDIANTE UN EFICIENTE SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO TIPO BRT (BUS RAPID TRANSIT) DE FORMA SUSTENTABLE, RÁPIDA, ECONÓMICA, SEGURA Y EFICIENTE QUE BRINDE SERVICIO AL MAYOR NÚMERO DE USUARIOS POSIBLES Y FORTALECIMIENTO DEL SITT.	1		Número de usuarios del Subsistema 1		Porcentaje de aumento de usuarios del servicio.	Informe de gestión de resultados, 2021 Disponible en <a href="http://www.sitt.tijuana.gob.mx">www.sitt.tijuana.gob.mx</a>	Se incrementa la viabilidad financiera por tarifa del Sistema y se consolida su funcionalidad en la Metrópoli.
		2		(usuarios aforados/usuarios estimados) * 100				
		3		90%				
		4		TRIMESTRE				
		5		PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO				
		6		95%				
		7		A mayor porcentaje, mayor cobertura directa del servicio				
		8		Anual				
		9		Estratégico				
P1	LA POBLACIÓN DE TIJUANA CUENTA CON LAS RUTAS DE LA FASE UNO EN EL SISTEMA TRONCO-ALIMENTADOR BRT	1		Incremento e implementación de rutas alimentadoras y pretroncales		Porcentaje de incremento de rutas alimentadoras y pretroncales implementadas.	Informe de de incremento de rutas, 2021 Disponible en <a href="http://www.sitt.tijuana.gob.mx">www.sitt.tijuana.gob.mx</a>	Aumenta el número de usuarios del Sistema y se consolida su funcionalidad en la Metrópoli. No obstante las adversidades derivadas de las actuales declaratorias de emergencia de riesgos sanitarios (Covid-19) emitida por diversas autoridades.
		2		(rutas implementadas/rutas programadas a implementar) * 100				
		3		80%				
		4		TRIMESTRE				
		5		PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO				
		6		47% 48%				
		7		El porcentaje de cumplimiento de implementación de rutas alimentadoras y pretroncales				
		8		Semestral				
		9		Estratégico				
PIC1	HABILITACIÓN DE CUERPO DE SUPERVISORES DE TRANSPORTE DE SITT PARA DISMINUIR PRESENCIA DE TRANSPORTE PÚBLICO QUE REALICE COMPETENCIA DESLEAL Y RUINOSA AL SISTEMA BRT	1		Porcentaje de supervisiones de Transporte		Porcentaje de supervisiones de Transporte.	Informe Interno, 2021. Procesado y ubicado físicamente en la Dirección de Operaciones del SITT.	Se tiene la capacidad operativa necesaria para garantizar el correcto funcionamiento del Sistema, y la disuadón y sanción de la competencia desleal.
		2		(cantidad de supervisores en operación/cantidad de supervisores programados) * 100				
		3		80%				
		4		TRIMESTRE				
		5		PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO				
		6		25% 25% 25% 25%				
		7		El porcentaje de cumplimiento de supervisión en el Sistema				
		8		Trimestral				
		9		Estratégico				
PIC1A1	GESTIONAR CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON AUTORIDADES DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO MUNICIPAL Y ESTATALES	1		Instrumentos legales suscritos		Porcentaje de autoridades de transporte municipal y estatales con las que se suscriben instrumentos legales de colaboración.	Convenios o Instrumentos legales depositados en la Coordinación Jurídica del SITT, suscritos con las autoridades de transporte indicadas en el Reglamento de Transporte Público Municipal y la Ley de Movilidad Sostenible del Estado de Baja California.	Aumenta la capacidad correctiva del SITT en el Sistema BRT al contar con colaboración externa en la materia.
		2		(Instrumentos legales suscritos con autoridades de transporte municipal y estatales/ autoridades de transporte municipal y estatales) * 100				
		3		0%				
		4		TRIMESTRE				
		5		PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO				
		6		25% 25% 25% 25%				
		7		Porcentaje relativo a instrumentos celebrados				
		8		Trimestral				
		9		Gestión				
PIC1A2	SANCIONAR A PARTICULARES QUE OBSTRUYAN LAS VIALIDADES DEL SISTEMA BRT	1		Sanciones emitidas		Porcentaje de sanciones por violación a reglamentos de tránsito y de transporte.	Informe Interno, 2021. Procesado y ubicado físicamente en la Dirección de Operaciones del SITT.	Los supervisores de transporte emiten sanciones sobre infractores del Sistema.
		2		(sanciones generadas/sanciones estimadas) * 100				
		3		0%				
		4		TRIMESTRE				
		5		PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO				
		6		25% 25% 25% 25%				
		7		Porcentaje relativo a sanciones				
		8		Trimestral				
		9		Gestión				

<p>PIC2</p>	<p>TOMAR MEDIDAS DE PARA LA SINCRONIZACIÓN DE CRUCEROS DE SEMÁFOROS EN EL SISTEMA BRT</p>	<p>1 Cantidad de cruces del sistema BRT sincronizados (cruces del Sistema BRT sincronizados/cantidad de cruces del Sistema BRT) * 100</p> <p>2</p> <p>3 0%</p> <p>4 TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 25% 25% 25% 25%</p> <p>5 A mayor porcentaje, mayor reducción de tiempos de recorrido y frecuencia de paso de unidades del Sistema BRT</p> <p>6 Trimestral</p> <p>7 Gestión</p> <p>8 Ascendente</p> <p>9 Eficacia</p>	<p>Porcentaje de cruces del Sistema BRT sincronizados.</p>	<p>Informe Interno, 2021. Procesado y ubicado físicamente en la Subdirección de Tecnologías de la Información y la Dirección de Operaciones del SITT</p>	<p>Aumenta el aforo de usuarios, al reducirse el tiempo de recorrido de las unidades y la frecuencia de paso en estaciones del Sistema BRT. No obstante las adversidades derivadas de las actuales declaratorias de emergencia de riesgos sanitarios (Covid-19) emitida por diversas autoridades.</p>
<p>PIC2A1</p>	<p>COLABORACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA PARA LA PROGRAMACIÓN DE SEMÁFOROS PARA BENEFICIO DEL SISTEMA BRT</p>	<p>1 Sincronización de cruces de semáforos periféricos al Sistema BRT (Sincronización de cruces de semáforos periféricos al Sistema BRT/cantidad de cruces de semáforos periféricos del Sistema BRT) * 100</p> <p>2</p> <p>3 20%</p> <p>4 TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 25% 25% 25% 25%</p> <p>5 A mayor porcentaje, mayor logro en la movilidad de transporte complementario al Sistema BRT</p> <p>6 Trimestral</p> <p>7 Gestión</p> <p>8 Ascendente</p> <p>9 Eficacia</p>	<p>Porcentaje de semáforos periféricos sincronizados del Sistema BRT.</p>	<p>Informe Interno, 2021. Emitido por la Dirección de Operaciones del SITT y la Dirección Servicios Públicos Municipales de Tijuana.</p>	<p>Se logra una mejor movilidad para la ciudad de Tijuana, al sincronizarse los cruces de semáforos propios del Sistema BRT.</p>
<p>PIC2A2</p>	<p>SUPERVISIÓN Y MONITOREO DEL SERVICIO Y GESTIÓN DE FLOTA EN EL CENTRO DE CONTROL DE OPERACIONES DEL SITT</p>	<p>1 Habilitación del monitoreo y gestión de la flota en el Centro de Control de Operaciones del SITT</p> <p>2 (unidades monitoreadas/unidades en servicio) * 100</p> <p>3</p> <p>4 50%</p> <p>5 El porcentaje de unidades monitoreadas</p> <p>6 Trimestral</p> <p>7 Gestión</p> <p>8 Ascendente</p> <p>9 Eficacia</p>	<p>Porcentaje de implementación de la supervisión y monitoreo de la gestión de flota.</p>	<p>Informe Interno, 2021. Procesado y ubicado físicamente en la Dirección de Operaciones y la Supervisión del Centro de Control de Operaciones del SITT</p>	<p>Se brinda mayor seguridad al operador y al usuario, mejora la coordinación de los transbordos (sistema tronco alimentador) y se obtienen métricas de evaluación del servicio.</p>
<p>PIC3</p>	<p>IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA DE COMUNICACIÓN AL USUARIO DE BENEFICIOS QUE BRINDA EL SISTEMA BRT</p>	<p>1 Porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas (Informe generado/Informe programado) * 100</p> <p>2</p> <p>3 0%</p> <p>4 TRIMESTRE PRIMERO SEGUNDO TERCERO CUARTO 25% 25% 25% 25%</p> <p>5 El porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas en beneficio directo al usuario del Sistema</p> <p>6 Trimestral</p> <p>7 Gestión</p> <p>8 Ascendente</p> <p>9 Eficacia</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento de acciones de beneficio directo al usuario del Sistema.</p>	<p>Informe de gestión de resultados, 2021. Disponible en <a href="http://www.sitt.tijuana.gob.mx">www.sitt.tijuana.gob.mx</a></p>	<p>Se logran coordinar acciones correlativas al servicio de transporte en el Sistema que sean de beneficio directo e indirecto para el usuario, incluyendo aquellas de información y comunicación.</p>
<p>PIC3A1</p>	<p>EQUIPAMIENTO DE ESTACIONES Y PARADEROS CON ACCESO A INTERNET</p>	<p>1 Habilitación de acceso a Internet en estación y paradero</p> <p>2 (estaciones y paraderos con acceso a Internet/total de estaciones y paraderos) * 100</p> <p>3</p> <p>4 0%</p> <p>5 El porcentaje de estaciones y paraderos habilitados con acceso a Internet</p> <p>6 Trimestral</p> <p>7 Gestión</p> <p>8 Ascendente</p> <p>9 Eficacia</p>	<p>Porcentaje de estaciones y paraderos con acceso a Internet.</p>	<p>Informe Interno, 2021. Procesado y ubicado físicamente en la Dirección de Operaciones del SITT.</p>	<p>Se logra aumento de usuarios por incentivo de uso de estaciones y paraderos al brindar acceso gratuito a Internet y comodidad para la espera de unidad de Sistema BRT. No obstante las adversidades derivadas de las actuales declaratorias de emergencia de riesgos sanitarios (Covid-19) emitida por diversas autoridades.</p>
<p>PIC3A2</p>	<p>IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO.</p>	<p>1 Campañas de difusión implementadas</p> <p>2 (campañas realizadas/campañas programadas) * 100</p> <p>3</p> <p>4 85%</p> <p>5 El porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas mediante desarrollo de campañas de difusión</p> <p>6 Trimestral</p> <p>7 Gestión</p> <p>8 Ascendente</p> <p>9 Eficacia</p>	<p>Porcentaje de campañas de difusión implementadas.</p>	<p>Informe Interno, 2021. Procesado y ubicado físicamente en el Departamento de Comunicación Social del SITT. Y en <a href="http://www.sitt.tijuana.gob.mx">www.sitt.tijuana.gob.mx</a></p>	<p>Se cumple con brindar conocimiento del usuario respecto de rutas, horarios, itinerarios, tarifas autorizadas y programas de beneficio social.</p>
<p>PIC4</p>	<p>ELABORACIÓN DE CATÁLOGO DE PROYECTOS Y NEGOCIOS COLATERALES PARA MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DEL SITT</p>	<p>1 Proyectos y negocios colaterales realizados</p> <p>2 (Proyectos y negocios colaterales realizados/Proyectos y negocios colaterales)</p> <p>3</p> <p>4 0%</p> <p>5 A mayor porcentaje de proyectos y negocios colaterales realizados, mayores recursos al SITT</p> <p>6 Trimestral</p> <p>7 Gestión</p> <p>8 Ascendente</p> <p>9 Eficacia</p>	<p>Porcentaje de proyectos y negocios colaterales realizados.</p>	<p>Informe Interno, 2021. Procesado y ubicado físicamente en la Dirección de Administración y Finanzas y la Dirección de Operaciones del SITT.</p>	<p>Se logra obtener mayores recursos para realizar mejoras al Sistema BRT.</p>

P1C4A1	COORDINACIÓN Y GESTIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA PARA RECIBIR LAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA COMO OPERADOR DE LA MISMA (SITT)	1	Obras del Sistema BRT entregadas al operador SITT				Porcentaje de obras del Sistema BRT entregadas al operador SITT.	Actas de Entrega al Operador ubicadas en la Dirección General del SITT y la Dirección de Obras e Infraestructura Urbana Municipal de Tijuana, 2021.	Se logra mayor seguridad jurídica para la operación del SITT, así como otorgar mantenimiento y dar cumplimiento a la Ley de Obras en la materia.
		2	(obras entregadas/obras programadas para entrega) *						
		3	100						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	A mayor porcentaje de obras entregadas, mayor el alcance de mantenimiento y conservación de Infraestructura del Sistema BRT por parte del SITT						
		6	Trimestral						
		7	Gestión						
8	Ascendente								
9	Eficacia								
P1C4A2	IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN, EXPLOTACIÓN Y MEJORA DE INFRAESTRUCTURA.	1	Mantenimiento, explotación y mejora de Infraestructura				Porcentaje de cumplimiento de mantenimiento, explotación y mejoras a la Infraestructura del Sistema BRT.	Informe Interno, 2020. Informe procesado y ubicado físicamente en la Dirección de Operaciones del SITT y la Dirección de Administración y Finanzas del SITT.	La mejora en Infraestructura del Sistema BRT brinda mayor seguridad, comodidad y confiabilidad al usuario. No obstante las adversidades derivadas de las actuales declaratorias de emergencia de riesgos sanitarios (Covid-19) emitida por diversas autoridades.
		2	(acciones implementadas/acciones programadas) *						
		3	100						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			25%	25%	25%	25%			
		5	A mayor porcentaje obtenido, mayor logro en mantenimiento, explotación y mejora de Infraestructura						
		6	Trimestral						
		7	Estratégico						
8	Ascendente								
9	Eficacia								

NOMBRE, FIRMA, CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO

*Ju*

NOMBRE, FIRMA, CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA

*[Signature]*